Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L DUIJNHOUWER
BIG-registraties: 79917444116
Overige kwalificaties: Supervisor en leertherapeut NVP, VGCT en AFT
Basisopleiding: psychotherapeut
Persoonlijk e-mailadres: lonneke.duijnhouwer@gmail.conm
AGB-code persoonlijk: 94009123

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Praktijk Lonneke Duijnhouwer
E-mailadres: praktijk@lonnekeduijnhouwer.nl
KvK nummer: 32088620
Website: www.lonnekeduijnhouwerpraktijk.nl
AGB-code praktijk: 94057669

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Linnaeusparkweg 196, 1098 EP Amsterdam

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.
Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:
Om de week wordt in de intervisie met collega's de indicatie van behandeling besproken alsmede de lopende behandeling. Een keer per 5 jaar word ik getoetst door de LVVP in het kader van kwaliteit tijdens de visitatie.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod
Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betrekt u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:
Ik richt me op behandelingen in de specialistische GGZ. Dit betekent dat u last heeft van dieperliggende patronen of van allerlei verschillende klachten, die mogelijk met elkaar in verband staan.

U kunt bij mij terecht voor de volgende klachten:

Terugkerende somberheid, stemmingsklachten of angstklachten (zoals paniek of piekeren)
Overspoeld raken door gevoelens van somberheid, woede, angst en/of verdriet of juist emotionele geremdheid
Terugkerende conflicten in het contact met anderen
Spanningen ervaren in het lichaam (bijvoorbeeld pijn of vermoeidheid), of juist moeite hebben uw lichaam te voelen
Onzekerheid, perfectionisme en veeleisendheid naar uzelf, bv over uw prestaties, over wie u bent, of in contact met anderen
Angst voor intimiteit of verbondenheid
Persoonlijkheidsproblematiek

NB. Als u te maken heeft met ernstige verslavingsproblemen, eetproblematiek, psychotische problemen, complex trauma, seksuele problemen of autisme dan adviseer ik u bij een andere therapeut of bij een grote(re) instelling hulp te zoeken.
Ik werk vanuit verschillende referentiekaders waarbij ik aansluit bij de stand van wetenschap en praktijk. De behandeling is van korte duur als het kan en langduriger als dat nodig is.

Methodieken:
Affectfobietherapie (AFT)/Kortdurende psychodynamische psychotherapie
Kortdurende psychodynamische psychotherapie (KPSP),
Cognitieve gedragstherapie en traumabehandeling waaronder EMDR.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:
Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk
Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1
Naam: L. Duijnhouwer
BIG-registratienummer: 79917444116

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Novarum, Jellinek, NPI
Praktijk Jordaan (Willemijn de Jong); BIG 94004782
Mind in Matter (Nina Siebert); BIG 03067541
Praktijk Koleva (Maria Koleva); BIG 94016690
Praktijk Evivre (Evi Herbrink): BIG 69926943625

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):
Maria Koleva, psychotherapeut
Willemijn de Jong, psychotherapeut
Nina Siebert, psychiater
Evi Herbrink, gz-psycholoog io psychotherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:
Consultatie
Hulp bij diagnose
Vervanging bij ziekte en vakantie
Medicatie

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):
Huisartsenpraktijk
Huisartsenpost Amsterdam: 088 0030600 of http://www.huisartsenpostenamsterdam.nl
Spoedeisende hulp
GGZ-crisisdienst Amsterdam
Crisistelefoon (24 uur bereikbaar):https://www.113online.nl

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?
Nee, omdat: In voorkomende gevallen worden vooraf afspraken gemaakt met HAP e/o crisisdienst.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:
Praktijk Jordaan (Willemijn de Jong); BIG 94004782
Mind in Matter (Nina Siebert); BIG 03067541
Praktijk Koleva (Maria Koleva); BIG 94016690
Praktijk Evivre (Evi Herbrink): BIG 69926943625

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:
Tweewekelijkse intervisie
1 x per 3 maanden intervisie over supervisie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg
Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is
Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: https://lonnekeduijnhouwer.nl

7. Behandeltarieven:
Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
https://www.lonnekeduijnhouwer.nl/kosten.html

8. Kwaliteitswaarborg
Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:
Intervisie
Visitatie
Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:
https://www.lonnekeduijnhouwer.nl/overige-informatie.html

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):
Clienten kunnen terecht bij de klachtenfunctionaris van de LVVP en wordt uitgevoerd door:
CBKZ
klachten@cbkz.nl.
tel. (088) 0245 150.
CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem.

Link naar website:
https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij
Naam vervangend behandelaar:
Willemijn de Jonghe, psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:
Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachttijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).
Link naar wachttijden voor intake en behandeling: https://lonnekeduijnhouwer.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):
De (telefonische) aanmelding wordt door L. Duijnhouwer ontvangen, zij doet de intake en verzorgt de verdere communicatie met de patiënt.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:
Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):
Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:
Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:
Na de intake wordt de diagnose en het behandelplan met de patiënt besproken, waarbij tevens aan de orde komt de verschillende mogelijkheden van behandelvormen (conform de richtlijnen ggz). In

overleg met patiënt wordt een keuze gemaakt van behandeling. Aan het begin van de behandeling wordt tevens gekeken of het zinvol is, diens naasten te betrekken bij de behandeling.
Patiënten worden geïnformeerd hoe ik bereikbaar (telefoon en per mail) ben en op welke momenten.
In het behandelplan wordt vastgelegd wanneer de tussentijdse evaluatie plaatsvindt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):
- voortgangsbespreking behandelplan
- tussentijdse evaluaties
- ROM vragen lijsten (start, tussentijds en eind)

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
sGGZ: na half jaar

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
Tijdens de evaluatie staat de tevredenheid over de behandeling op de agenda.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:
Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:
Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:
Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:
Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):
Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:
Ja

III. Ondertekening

Naam: Lonneke Duijnhouwer

Plaats: Muiden
Datum: 10-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja